

# Buurtzorg

Jos de Blok



**Naar een sociale innovatie: zelforganisatie:  
wie orde zaait zal chaos oogsten!**

# Problemen in de AWBZ

---

- Productiegedreven
- Gefragmenteerd (care/cure/preventie)
- Taakgericht in plaats van oplossingsgericht
- Hiërarchisch georganiseerd
- Geen prettige werkomgeving voor HBO'ers.
- Veel laagopgeleiden
- Weinig effectieve ICT

# Buurtzorg Nederland vanaf 2007

---

- Verpleging en verzorging thuis/ de Buurt
- Relatie cliënt – professional centraal
- Dus: splitsing administratief en professioneel proces
- Buurtzorgweb en Buurtzorgplein

# Buurtzorg en zelforganisatie

---

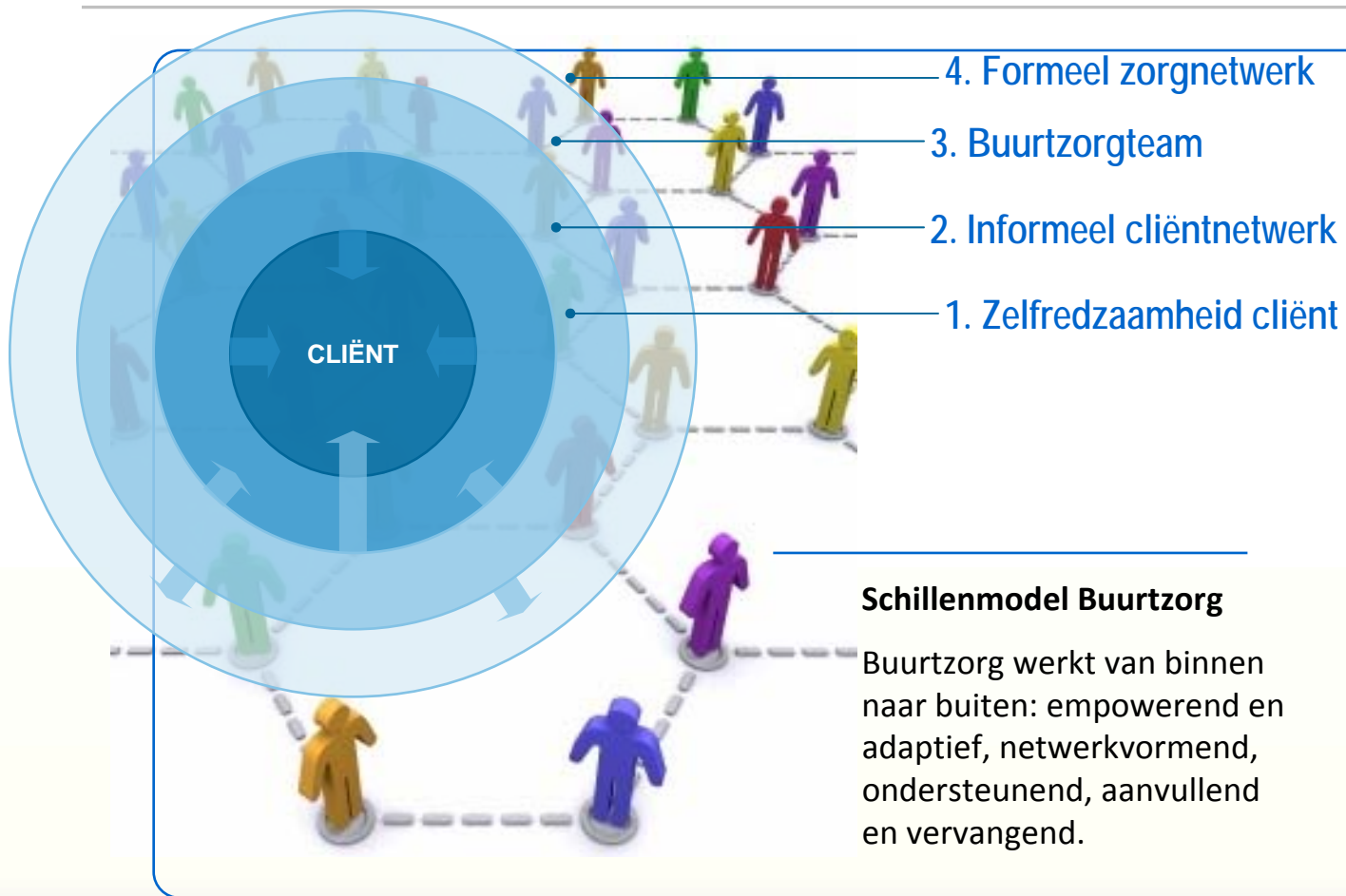
- Vakmanschap
- Vertrouwen
- Reflectie
- Dialoog
- Alles draait om de clienten!
- Cultuur: doe maar normaal!
- Leren van ervaringen

# Ontwikkeling Buurtzorg

Jaar	Omzet	Clënten	Collega's
2007	1 miljoen	300	100
2008	12 miljoen	5.000	1000
2009	40 miljoen	15.000	2200
2010	90 miljoen	35.000	3500
2011	?	?	?

# Rekenmodel Buurtzorg

Inkomsten per zorguur	53 euro
Kosten per uur	
Personeel (obv 60%)	42 euro
Vervoer en ORT	2 euro
Huisvesting 2%	1,50
ICT	2,00
Overhead 7%	3,70
Totaal kosten	51,20



**Schillenmodel Buurtzorg**

Buurtzorg werkt van binnen naar buiten: empowerend en adaptief, netwerkvormend, ondersteunend, aanvullend en vervangend.

# Buurtzorgweb

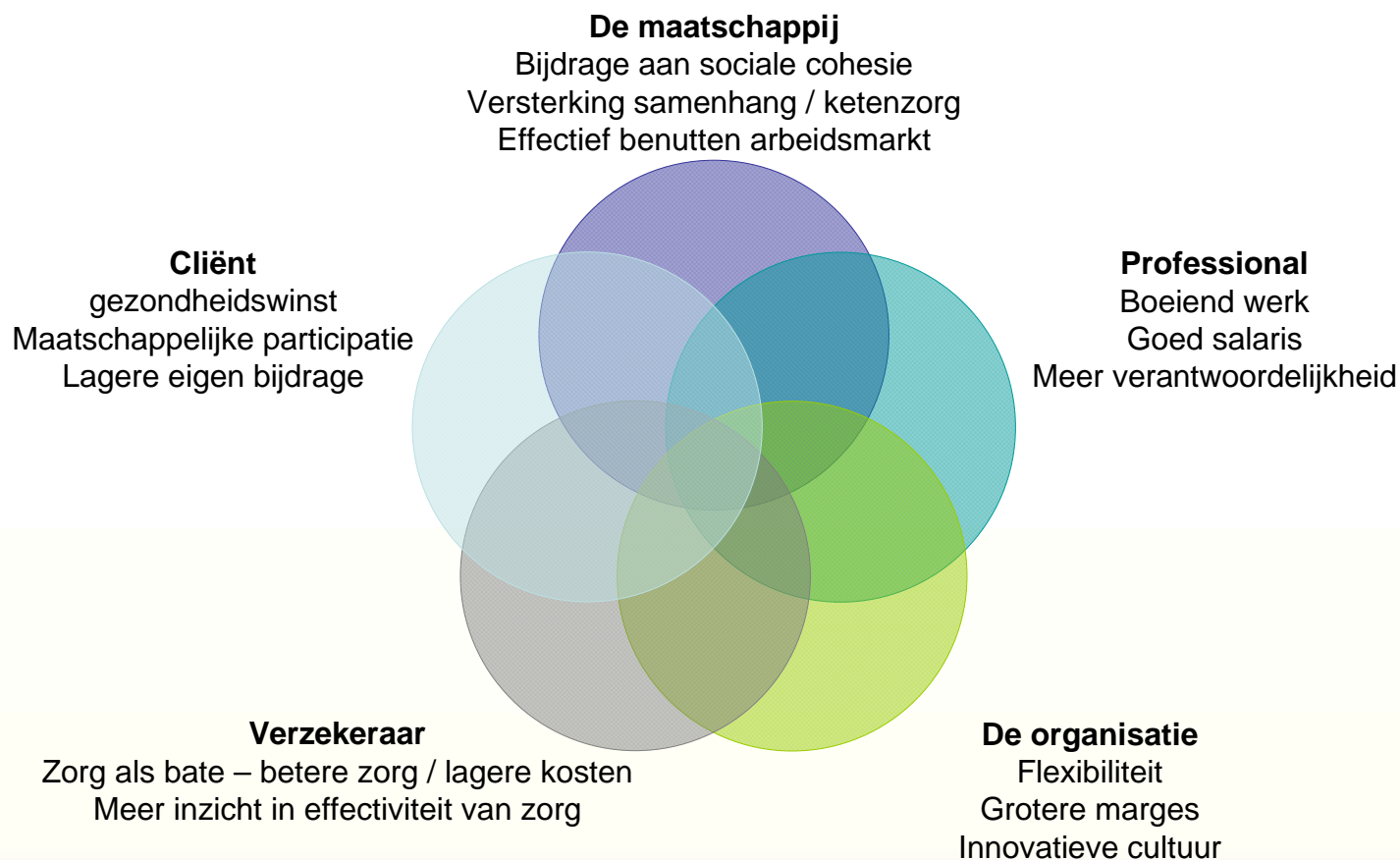


# Organisatie

- Eenvoudig
- Overzichtelijk
- Optimale regelruimte
- Maximaal 12 medewerkers per team
- 40 à 50 cliënten
- Van intake tot uit zorg; generalisten!
- 50% wijkverpleegkundigen



# Wat levert dit op?



# Toekomstperspectief

---

- Iedere client heeft z'n eigen netwerk: eigen zorgketen
- Effectieve interventies zijn kostenbesparend en kwaliteitsverhogend
- Reflexieve en normatieve kwaliteit ipv procesgerichte kwaliteit

# Toekomstperspectief

---

- Duidelijk maken wat effect is van interventies
- Ontwikkelen van flexibele netwerken voor samenwerking ipv organisaties
- Ontwikkel best practices
- Nieuwe combinaties van oude kennis
- VERANTWOORDELIJKHEID  
BLIJVEN NEMEN

# En nu: het onderwijs

---

- Missie/visie
- Relatie docent/leraar-student leerling
- Inhoudelijke ontwikkeling van onderaf
- Duurzame organisatie; denk in netwerken
- Gebruik ICT optimaal
- Succes: jullie zijn aan zet!

A black and white photograph of a park bench. The bench is made of wooden slats and has a blue sign with white text that reads "BUURTZORG". The sign is mounted on the backrest. The bench is set on a concrete pad in a grassy area with trees in the background. Another bench is visible in the distance to the left.

BUURTZORG